

ДОГОВОР ОФЕРТА

г. Минск

Общество с ограниченной ответственностью «ОВ МСК Софтвр», именуемое в дальнейшем ИСПОЛНИТЕЛЬ, в лице директора Радивиловой Екатерины Антоновны, действующей на основании Устава, публикует настоящие Условия (предложение), являющиеся публичной офертой предоставления доступа к сайту <https://pawn.by/> (далее Сервису) в сети Интернет и иных сопутствующих услуг, связанных с предоставлением доступа к Сервису (далее Услуги), оказываемых ИСПОЛНИТЕЛЕМ юридическому лицу, принявшему Условия и пользующемуся Сервисом, а также зарегистрированным в Сервисе, именуемом в дальнейшем ЗАКАЗЧИК.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 1.1. Предметом Договора является возмездное оказание ИСПОЛНИТЕЛЕМ ЗАКАЗЧИКУ Услуг на условиях настоящего Договора.
- 1.2. Полным и безоговорочным акцептом настоящей оферты являются любые действия по выполнению указанных в данной оферте Условий, в том числе оплата Услуг, регистрация в Сервисе, а также иные действия, подтверждающие намерения лица пользоваться Сервисом и/или Услугами. С момента совершения акцепта ЗАКАЗЧИК считается ознакомившимся и согласившимся с настоящей офертой, и, в соответствии со статьей 408 Гражданского Кодекса Республики Беларусь, считается вступившим с ИСПОЛНИТЕЛЕМ в договорные отношения в соответствии с настоящими Условиями.
- 1.3. ИСПОЛНИТЕЛЬ вправе изменить или дополнить настоящие Условия в любой момент как с уведомлением ЗАКАЗЧИКА, так и без него. Действующая редакция всегда находится на по адресу <https://pawn.by/ru/offer/>

2. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

- 2.1. Стоимость услуг определяется в соответствии с действующими у ИСПОЛНИТЕЛЯ в расчетном периоде тарифами, опубликованными в сети Интернет по адресу <https://pawn.by/>
- 2.2. Услуги оплачиваются ЗАКАЗЧИКОМ на условиях 100% предоплаты за срок, не менее минимального срока пользования Сервисом и Услугами, установленный равным 1 (одному) календарному месяцу.
- 2.3. Оплата производится путем внесения денежных средств на расчетный счет ИСПОЛНИТЕЛЯ. Дата поступления денежных средств на расчетный счет ИСПОЛНИТЕЛЯ считается датой начала действия оплаченного срока пользования Сервисом и датой начала оказания Услуг и действия Договора.
- 2.4. ИСПОЛНИТЕЛЬ вправе в любое время в одностороннем порядке изменять тарифы расчетного периода. Новые тарифы начинают действовать с последующего за датой внесения изменений дня. Плата, внесенная ранее ЗАКАЗЧИКОМ в счет предоплаты, не пересчитывается ни в меньшую ни в большую сторону.
- 2.5. Стоимость Услуг, оказываемых ИСПОЛНИТЕЛЕМ не включает НДС в соответствии с п.3.12 ст.286 Особенной части Налогового Кодекса Республики Беларусь.
- 2.6. При не поступлении оплаты в указанный срок ИСПОЛНИТЕЛЬ имеет право предъявить ЗАКАЗЧИКУ для оплаты платежное требование. Также, в случае нарушения сроков оплаты ИСПОЛНИТЕЛЬ оставляет за собой право приостановить предоставление Услуг и доступ к Сервису до момента поступления оплаты и расторгнуть в одностороннем порядке действие Договора.
- 2.7. Если ЗАКАЗЧИК в течение 5 (пяти) календарных дней со момента окончания каждого расчетного периода не представляет письменные претензии и мотивированные возражения, услуги будут считаться полностью принятыми ЗАКАЗЧИКОМ без возражений.
- 2.8. Каждая из сторон, как ИСПОЛНИТЕЛЬ, так и ЗАКАЗЧИК, вправе составлять первичный учетный документ (ПУД), подтверждающий факт оказания услуг по настоящему Договору, единолично, в течение срока действия настоящего Договора и до момента прекращения оказания Услуг. В целях оказания содействия в подготовке ПУД, ИСПОЛНИТЕЛЬ публикует заполненную форму акта, которую ЗАКАЗЧИК может использовать как ПУД (Приложение 1).
- 2.9. Документы, отправляемые и получаемые Сторонами в электронной форме, имеют ту же юридическую силу, что и составленные в бумажной форме.

3. ОБЪЕМ УСЛУГ, ПОРЯДОК И СРОКИ ИХ ОКАЗАНИЯ

- 3.1. ИСПОЛНИТЕЛЬ предоставляет ЗАКАЗЧИКУ за вознаграждение, на срок действия договора не эксклюзивное, не подлежащее передаче или отчуждению в любой форме, имеющее ограниченный срок действия право доступа к Сервису исключительно для собственной внутренней деятельности ЗАКАЗЧИКА в соответствии с функциональным назначением, при условии, что деятельность не включает сдачу Сервиса в аренду.
- 3.2. Сервис включает в себя установленный набор компьютерных программ - программного обеспечения «MCS – Базовый модуль», «MCS – модуль Отчеты-Аналитика», «MCS – Программы Лояльности» и «MCS – Внутренний контроль» (далее – ПО) для определенного ИСПОЛНИТЕЛЕМ и ЗАКАЗЧИКОМ количества подразделений ЗАКАЗЧИКА.
- 3.3. Для того чтобы воспользоваться сервисом, ЗАКАЗЧИКУ необходимо иметь компьютер, подключенный к сети Интернет.
- 3.4. Для регистрации в Сервисе ЗАКАЗЧИКУ едино разово необходимо подать письменную заявку на адрес kate.filippovich@gmail.com с указанием:
 - наименование юридического лица;
 - юридический адрес;
 - ФИО руководителя и основание к действию по заключению Договора;
 - банковские реквизиты юридического лица;
 - ФИО администратора Сервиса со стороны ЗАКАЗЧИКА;
 - количество подразделений;
 - адреса подразделений.

После получения указанных данных ИСПОЛНИТЕЛЬ создает учетные данные (имя пользователя и пароль) для администратора сервиса со стороны ЗАКАЗЧИКА.

- 3.5. Доступ в Сервис осуществляется в сети Интернет посредством ввода учетных данных (уникального имени пользователя и пароля) по адресу Сервиса в специально созданном ИСПОЛНИТЕЛЕМ суб-домене для каждого юридического лица. ИСПОЛНИТЕЛЬ не несет ответственности в случае невозможности использования ЗАКАЗЧИКОМ Сервиса по причинам, не зависящим от ИСПОЛНИТЕЛЯ.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ

- 4.1. ИСПОЛНИТЕЛЬ обязуется:
- 4.1.1. Обеспечивать работу Сервиса, в соответствии с настоящими Условиями, круглосуточно 7 дней в неделю, включая выходные и праздничные дни (сервис должен быть доступен не менее 90% времени в месяц), за исключением случаев, оговоренных в настоящем Договоре в п. 4.2.
 - 4.1.2. Оказывать ЗАКАЗЧИКУ консультации по вопросам, связанным с функциональностью Сервиса в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения письменной заявки от ЗАКАЗЧИКА.
 - 4.1.3. Создавать ежедневное резервное копирование данных ЗАКАЗЧИКА в целях предотвращения потери информации. Данные копии хранятся в срок не более 3 (трех) календарных месяцев с момента создания у ИСПОЛНИТЕЛЯ. Создание резервного копирования не является нарушением конфиденциальности информации ЗАКАЗЧИКА.
- 4.2. ИСПОЛНИТЕЛЬ имеет право:
- 4.2.1. Приостанавливать работу Сервиса для проведения необходимых плановых профилактических и ремонтных работ на технических ресурсах ИСПОЛНИТЕЛЯ, а также внеплановых работ в аварийных ситуациях.
 - 4.2.2. Прерывать работу Сервиса, если это, в частности, обусловлено невозможностью использования информационно-транспортных каналов, не являющихся собственными ресурсами ИСПОЛНИТЕЛЯ, либо действием и/или бездействием третьих лиц, если это непосредственно влияет на работу Сервиса, в том числе при аварийной ситуации. Исполнитель не несет какой-либо ответственности перед ЗАКАЗЧИКОМ и не возмещает ЗАКАЗЧИКУ какие-либо убытки и/или потерянную прибыль, в т.ч. понесенный ЗАКАЗЧИКОМ и/или третьими лицами из-за разглашения, потери ЗАКАЗЧИКОМ или кражи у ЗАКАЗЧИКА учетных данных доступа в Сервис, а также возникшие или могущие возникнуть у ЗАКАЗЧИКА в связи с задержками, перебоями в работе и невозможностью полноценного использования ресурсов и Услуг ИСПОЛНИТЕЛЯ, возникших по вышеперечисленным причинам.
 - 4.2.3. Выполнять расширение функционала и/или изменение / удаление текущего функционала ПО, являющегося частью Сервиса, а также вносить изменение в пользовательский интерфейс Сервиса в любое время по своему собственному усмотрению.
 - 4.2.4. Вносить изменения и дополнения в настоящие Условия и тарифы путем публикации этих изменений и дополнений по адресу <https://pawn.by/> соответственно.
 - 4.2.5. Осуществлять доступ к информации ЗАКАЗЧИКА в целях технического обеспечения работы Сервиса, а также имеет право на доступ к такой информации в случаях получения претензий от третьих лиц, касающихся противозаконных и/или вредоносных, а также иных действий ЗАКАЗЧИКА, наносящих вред ИСПОЛНИТЕЛЮ и/или третьим лицам. ИСПОЛНИТЕЛЬ вправе сообщить вышеуказанные данные только компетентным государственным органам в случаях, предусмотренных действующим законодательством Республики Беларусь.
 - 4.2.6. Удалить все данные ЗАКАЗЧИКА, в том числе резервные копии данных ЗАКАЗЧИКА, без возможности восстановления по истечении 1 (одного) календарного месяца с момента расторжения или прекращения срока действия Договора. ИСПОЛНИТЕЛЬ освобождается от любых обязательств, связанных с данными Клиента.
 - 4.2.7. Ссылаться на ЗАКАЗЧИКА, как на пользователя Сервиса и/или Услуг, в любой форме и на любом носителе (в т.ч. на сайте Сервиса и любых других сайтах и/или в рекламных материалах).
 - 4.2.8. Приостановить оказание Услуг по Договору и/или досрочно расторгнуть Договор в одностороннем внесудебном порядке в случаях нарушения ЗАКАЗЧИКОМ обязательств и/или гарантий, принятых в соответствии с Договором.
 - 4.2.9. Направлять ЗАКАЗЧИКУ (в том числе по факсу и/или электронной почте) письменные запросы на предоставление дополнительной информации, требуемой для предусмотренных настоящим Договором услуг, включающие сроки предоставления ЗАКАЗЧИКОМ данной информации.
- 4.3. Обязанности ИСПОЛНИТЕЛЯ ограничиваются условиями настоящей оферты. В частности, в обязанности ИСПОЛНИТЕЛЯ не входит оказание услуг ЗАКАЗЧИКУ по предоставлению доступа в сеть Интернет, доступа и интеграции с программным обеспечением 1С Бухгалтерия, а также доступа к автоматизированной информационной системе представления и получения информации о кредитах (далее – АИС КБ) Национального банка Республики Беларусь (далее – НБ РБ). Также ИСПОЛНИТЕЛЬ не предоставляет возможности настройки и/или диагностики компьютерного оборудования и программного обеспечения, а также обучения ЗАКАЗЧИКА и/или сотрудников ЗАКАЗЧИКА навыкам работы с программным и аппаратным обеспечением.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА

- 5.1. ЗАКАЗЧИК обязуется и гарантирует:
- 5.1.1. Указал достоверные данные, в том числе персональные данные при регистрации в Сервисе и при оформлении платежных документов для оплаты Услуг;
 - 5.1.2. Заключает Договор добровольно.
 - 5.1.3. Полностью ознакомился с условиями Договора и полностью понимает предмет Договора, значение и последствия своих действий в отношении заключения и исполнения Договора.
 - 5.1.4. Обладает всеми правами и полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения Договора.
 - 5.1.5. Использование Сервиса только для законных целей и законными способами, с учетом законодательства Республики Беларусь.
- 5.2. ЗАКАЗЧИК обязуется выплачивать ИСПОЛНИТЕЛЮ вознаграждение за пользование Сервисом и оказанные Услуги в порядке, установленном разделом 2 настоящего Договора.
- 5.3. ЗАКАЗЧИК несет полную ответственность за действия и/или бездействие, приведшие к разглашению, потере, краже и т.п. его учетных данных своих сотрудников и иной информации, индивидуализирующей ЗАКАЗЧИКА, а также за любые действия, совершенные в Сервисе, действия и/или бездействие третьих лиц, использующих учетные данные

ЗАКАЗЧИКА. ИСПОЛНИТЕЛЬ не несет ответственности за вышеуказанные действия ЗАКАЗЧИКА и/или третьих лиц, использующих его учетные данные.

- 5.4. ЗАКАЗЧИК обязуется соблюдать авторские права на предоставляемые ИСПОЛНИТЕЛЕМ и и/или третьими лицами ПО и документацию.
- 5.5. ЗАКАЗЧИК инициировать или допускать восстановление исходного кода, деассемблирование или декомпиляцию ПО, входящего в состав Сервиса, указанного в п. 3.2 настоящего Договора.
- 5.6. ЗАКАЗЧИК обязуется своевременно предоставлять ИСПОЛНИТЕЛЮ всю дополнительную информацию, необходимую для оказания услуг в рамках настоящего Договора.
- 5.7. ЗАКАЗЧИК вправе требовать от ИСПОЛНИТЕЛЯ надлежащего качества выполнения услуг.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 6.1. За нарушение любого пункта настоящего Договора виновная Сторона возмещает пострадавшей Стороне убытки в полном объеме, включая упущенную выгоду, в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь. Указанные расходы возмещаются виновной Стороной по первому требованию пострадавшей Стороны.
- 6.2. В случае нарушения ЗАКАЗЧИКОМ условий п.5.4 и п. 5.5. настоящего договора, ЗАКАЗЧИК уплачивает ИСПОЛНИТЕЛЮ штраф в размере 300 базовых величин за каждый случай такого нарушения.
- 6.3. ИСПОЛНИТЕЛЬ несет ответственность перед ЗАКАЗЧИКОМ только в пределах оплаченных, но не оказанных Услуг. Исполнитель не несет перед ЗАКАЗЧИКОМ финансовой ответственности и не возвращает ЗАКАЗЧИКОМ уплаченные по настоящему договору денежные средства, в случае если Услуги не были оказаны по вине ЗАКАЗЧИКА, в частности, по причине нарушения настоящих Условий.
- 6.4. ИСПОЛНИТЕЛЬ ни при каких обстоятельствах не несет ответственности за информацию и данные, размещенные в Сервисе. ЗАКАЗЧИК полностью отвечает за всю информацию, которую загружает, посылает, передает или каким-либо другим способом делает доступной с помощью Сервиса.
- 6.5. Стороны приложат все необходимые усилия для разрешения возможных споров и разногласий, возникших в рамках настоящего Договора, в порядке двухсторонних переговоров.
- 6.6. В случае невозможности разрешения Сторонами споров и разногласий путем переговоров, они должны разрешаться в судебном порядке в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

7. ФОРС-МАЖОР

- 7.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение обязательств по настоящему договору, если это неисполнение явилось следствием возникших после заключения договора обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор). К обстоятельствам непреодолимой силы относятся: наводнение, пожар, землетрясение или иные явления природы, а также война, военные действия, гражданские беспорядки, акты или действия государственных органов и любые другие обстоятельства вне разумного контроля сторон, делающие невозможным выполнение обязательств сторон по настоящему договору.
- 7.2. Наступление форс-мажорных обстоятельств приостанавливает исполнение принятых на себя сторонами обязательств соразмерно времени, в течение которого они будут действовать.
- 7.3. Сторона, для которой надлежащее исполнение обязательств стало невозможным вследствие действия форс-мажорных обстоятельств, должна без промедления любым доступным способом известить об их наступлении (прекращении) другую сторону.

8. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

- 8.1. Договор вступает в силу с момента регистрации ЗАКАЗЧИКА в Сервисе и/или поступления первой оплаты ИСПОЛНИТЕЛЮ от ЗАКАЗЧИКА и действует до полного и надлежащего исполнения сторонами обязательств, а также до истечения оплаченного срока пользования Услугами и доступа к Сервису или до даты расторжения договора.
- 8.2. Каждая из сторон имеет право расторгнуть настоящий договор путем направления письменного уведомления, если другая сторона не выполнит какое-либо из своих обязательств по договору или по соглашению сторон. Предоплата, произведенная за Услуги и доступ в Сервис по Договору в случае его расторжения, не возвращается ИСПОЛНИТЕЛЕМ ЗАКАЗЧИКУ.

9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

- 9.1. Стороны берут на себя обязательства по сохранению конфиденциальности, полученной от другой стороны информации.
- 9.2. Права и обязанности каждой из сторон по настоящему Договору не могут быть переданы другому юридическому или физическому лицу.
- 9.3. По всем вопросам, не урегулированным настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Республики Беларусь.

10. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

**Общество с ограниченной ответственностью
«ОВ МСК Софтвер»**
220118, г. Минск, ул. Кабушкина, д.66, комната 33
IBAN BY31 ALFA 3012 2786 4700 1027 0000 в
ЗАО «Альфа Банк», BIC ALFABY2X
УНП 193526274

**АКТ
сдачи-приемки услуг
по договору оферты**

г. Минск

_____ 20__ г.

Мы, нижеподписавшиеся, ИСПОЛНИТЕЛЬ директор Общества с ограниченной ответственностью «ОВ МСК Софтвэр» Радивилова Екатерина Антоновна, с одной стороны, и ЗАКАЗЧИК _____, с другой стороны, составили

_____ , с другой стороны, составили настоящий акт о том, что:

1. ИСПОЛНИТЕЛЬ в соответствии с п. 3.1. договора оферты, опубликованном в сети Интернет по адресу <https://pawn.by/ru/offer> (далее - Договор) оказал услуги сопровождения, архивного копирования данных, а также предоставил доступ к сервису, расположенному на сайте <https://pawn.by> в период _____.
2. Услуги оказаны в полном объеме и соответствуют условиям Договора.
3. ЗАКАЗЧИК по качеству и срокам оказания услуг к ИСПОЛНИТЕЛЮ претензий не имеет.
4. Стоимость услуг в соответствии с тарифами ИСПОЛНИТЕЛЯ в расчетном периоде, опубликованными в сети Интернет по адресу <https://pawn.by/> составляет _____ **без НДС** (ст. 326 Особые режимы налогообложения Налогового Кодекса Республики Беларусь).
5. За оказанные услуги в соответствии с п.2.2. Договора ЗАКАЗЧИК произвел оплату на расчетный счет ИСПОЛНИТЕЛЯ.
6. Настоящий акт составлен в двух экземплярах, по одному для каждой из сторон.

От ИСПОЛНИТЕЛЯ

От ЗАКАЗЧИКА

_____/Е.А. Радивилова/

_____/_____/

«_» _____ 20__ года

«_» _____ 20__ года