

Политика в отношении обработки персональных данных

1. Общие положения

1.1 Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных общества с ограниченной ответственностью «ОВ МСК Софтвер» (далее - Политика) разработана во исполнение требований пункта 3 статьи 17 Закона Республики Беларусь от 07.05.2021 № 99-З «О защите персональных данных» (далее - Закон о персональных данных) и Закона Республики Беларусь от 10.11.2008 № 455-З «Об информации, информатизации и защите информации», в целях обеспечения защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личной и семейной тайны.

1.2 Политика является основополагающим локальным нормативным актом, определяющим политику общества с ограниченной ответственностью «ОВ МСК Софтвер» (далее Оператор) в отношении обработки и обеспечения безопасности персональных данных, цели, состав персональных данных и порядок их обработки, меры, направленные на защиту персональных данных, а также процедуры, направленные на выявление и предотвращение нарушений законодательства Республики Беларусь в области персональных данных.

1.3 Во исполнение требований пункта 4 статьи 17 Закона о персональных данных Политика публикуется в свободном доступе в сети Интернет на сайте <https://pawn.by/>.

2. Основные термины и их определения

автоматизированная обработка персональных данных - обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;

блокирование персональных данных - прекращение доступа к персональным данным без их удаления;

информационная система персональных данных - совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;

клиент — юридическое лицо, присоединившееся к публичному договору оферты на оказание услуг предоставления доступа к сайту в сети Интернет <https://pawn.by/> или заключившие договор сопровождения программного обеспечения «MCS – Базовый модуль», «MCS – модуль Отчеты-Аналитика», «MCS – Программы лояльности» и «MCS – Внутренний контроль (далее – ПО), иных услуг Оператора;

обезличивание персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;

обработка персональных данных – любое действие или совокупность действий, совершаемые с персональными данными, включая сбор, систематизацию, хранение, изменение, использование, обезличивание, блокирование, распространение, предоставление, удаление персональных данных;

оператор персональных данных - государственный орган, юридическое лицо Республики Беларусь, иная организация, физическое лицо, в том числе индивидуальный предприниматель, самостоятельно или совместно с иными указанными лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных;

персональные данные - любая информация, относящаяся к идентифицированному физическому лицу или физическому лицу, которое может быть идентифицировано;

предоставление персональных данных - действия, направленные на ознакомление с персональными данными определенных лица или круга лиц;

распространение персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;

субъект персональных данных - физическое лицо, в отношении которого осуществляется обработка персональных данных;

удаление персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;

уполномоченное лицо - государственный орган, юридическое лицо Республики Беларусь, иная организация, физическое лицо, в том числе индивидуальный предприниматель, осуществляющие обработку персональных данных по поручению, от имени и в интересах оператора.

3. Цели сбора и порядок обработки персональных данных

3.1 Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей в соответствии с требованиями законодательства Республики Беларусь. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных.

3.2 Оператором осуществляется как автоматизированная, так и неавтоматизированная обработка персональных данных следующих категорий субъектов персональных данных:

- клиентов, заключивших договоры на оказание услуг с Оператором;
- посетителей сайта Оператора;
- пользователей сервиса Оператора присоединившихся к публичному договору оферты на оказание услуг доступа к сайту в сети Интернет <https://pawn.by/>.

3.3 Обработка персональных данных осуществляется с согласия субъектов персональных данных на обработку их персональных данных, а также без такового согласия в случаях, предусмотренных законодательством Республики Беларусь. Обработке подлежат только персональные данные субъектов, которые отвечают целям их обработки, а именно:

- фамилия, собственное имя, отчество;
- контактный телефон;
- e-mail.

3.4 Оператором не осуществляется обработка специальных категорий персональных данных, касающихся расовой принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни, а также генетических персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Республики Беларусь.

3.5 Обработка персональных данных носит прозрачный характер. Субъекту персональных данных может предоставляться соответствующая информация, касающаяся обработки его персональных данных.

3.6 Обработка Оператором персональных данных осуществляется в следующих целях:

- осуществление своей деятельности в соответствии с договором оферты для предоставления доступа к сайту в сети Интернет <https://pawn.by/> и настройки ПО;
- ведение бухгалтерского учета и составление налоговой отчетности;
- предоставление дополнительных услуг и сервисов;
- обработка сообщений службы технической поддержки, онлайн консультирование.

3.7 Оператор осуществляет хранение персональных данных не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если иной срок хранения персональных данных не установлен законодательством Республики Беларусь, договором.

3.8 Оператор обеспечивает уничтожения персональных данных по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено законодательством Республики Беларусь.

4. Основные права и обязанности

4.1 Права оператора:

- самостоятельно определять состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Законом о персональных данных и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, если иное не предусмотрено законодательством;
- поручить обработку персональных данных другому лицу, если иное не предусмотрено законодательством, на основании заключаемого с этим лицом договора. Лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению Оператора, обязано соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные Законом о персональных данных;
- в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных Оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных при наличии оснований, указанных в Законе о персональных данных.

4.2 Обязанности оператора:

- организовывать обработку персональных данных в соответствии с требованиями Закона о персональных данных;
- отвечать на обращения и запросы субъектов персональных данных в соответствии с требованиями Закона о персональных данных;
- исполнять требования уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных об устранении нарушений законодательства о персональных данных;
- выполнять иные обязанности, предусмотренные Законом о персональных данных и иными законодательными актами.

4.3 Права субъект персональных данных:

- получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных законодательством. Сведения предоставляются субъекту персональных данных Оператором в доступной форме, и в них не должны содержаться персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных, за исключением случаев, когда имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных. Перечень информации и порядок ее получения установлен Законом о персональных данных;
- требовать от Оператора уточнения его персональных данных в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными;
- получать информацию о предоставлении его персональных данных третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Республики Беларусь;
- в любое время без объяснения причин отозвать свое согласие на обработку персональных данных;
- требовать от Оператора блокирования или удаления его персональных данных, если они незаконно получены или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав;
- обжаловать действия (бездействие) и решения Оператора, нарушающие его права при обработке персональных данных, в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных в порядке, установленном законодательством об обращениях граждан и юридических лиц.

5. Порядок получения согласия субъекта персональных данных

5.1 Оператор предоставляет субъекту персональных данных в письменной либо электронной форме, соответствующей форме выражения его согласия, информацию о его правах, связанных с обработкой персональных данных, механизмах реализации таких прав, а также последствия дачи согласия субъекта персональных данных или отказа в даче такого согласия.

5.2 Настоящая Политика предназначена и обязательна для ознакомления лицами, которые дают согласие на передачу персональные данные Оператору.

5.3 Субъект персональных данных выражает свое согласие на обработку его персональных данных на условиях, изложенных в настоящей Политике, и подтверждает, что ознакомлен с настоящей Политикой и согласен с ее условиями.

5.4 Основными формами получения согласия являются:

- присоединение к публичному договору оферты на оказание услуг Оператором;
- в электронном виде предоставляя персональные данные в разделе обратной связи сайта/сервиса Оператора.

5.5 Клиенты путем присоединения к публичному договору на оказание услуг Оператора выражают свое согласие на обработку персональных данных Оператором, а также согласие на передачу и поручение Оператором уполномоченным лицам обработки персональных данных, переданных клиентом в ходе и с целью исполнения публичного договора на оказание услуг. Согласие предоставляется с момента присоединения клиента к договору и на весь период его действия, а также до истечения сроков, предусмотренных нормативными правовыми актами Республики Беларусь.

6. Меры по защите персональных данных

6.1 Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, распространения и других несанкционированных действий.

7. Передача персональных данных третьим лицам

7.1 Оператор при осуществлении своей деятельности может передавать персональные данные субъектов третьим лицам (уполномоченным органам и контрагентам Оператора) в строгом соответствии с требованиями законодательства Республики Беларусь, локальных актов и при надлежащем обеспечении безопасности этих данных.

7.2 Не допускается раскрытие третьим лицам и распространение персональных данных без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством. Согласие на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения, оформляется отдельно от иных согласий субъекта персональных данных на обработку его персональных данных.

7.3 При передаче персональных данных третьей стороне должны выполняться следующие условия:

- передача (предоставление доступа) персональных данных третьей стороне осуществляется на основании договора, существенным условием которого является обеспечение третьей стороной конфиденциальности персональных данных при их обработке;
- передача (предоставление доступа) персональных данных третьей стороне осуществляется на основании действующего законодательства Республике Беларусь;
- наличие согласия субъекта персональных данных на передачу его персональных данных третьей стороне, за исключением случаев, предусмотренных законодательством.

8. Ответственность

8.1 Работники Оператора при нарушении установленного порядка обработки и обеспечения безопасности персональных данных несут дисциплинарную, административную, гражданско-правовую или уголовную ответственность в соответствии с законодательством Республики Беларусь

8.2 Ответственность за нарушение требований законодательства Республики Беларусь и нормативных актов Оператора в сфере обработки и защиты персональных данных определяется в соответствии с законодательством Республики Беларусь.